

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování Vašich osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy je pro naši společnost velmi důležité a jejich ochrana je pro nás naprostou samozřejmostí, proto bychom Vám rádi poskytli podrobné informace především o tom, proč zpracováváme Vaše osobní údaje, jaké důvody k tomu máme, jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů, ale i další informace, které by Vás mohly zajímat. Chtěli bychom Vás ujistit, že dodržujeme přísná pravidla, která stanoví, jaký zaměstnanec nebo které oddělení má přístup k Vaším osobním údajům a jaké osobní údaje může zpracovávat. Vaše osobní údaje neposkytujeme mimo společnost PV SERVICE PLUS s.r.o. kromě případů, kdy si přejete předat Vaše osobní údaje jinému správci, tehdy k tomu máme Váš souhlas, a v případě, že nám to ukládá právní předpis nebo nás k tomu opravňuje nebo jde-li o náš oprávněný zájem.

Prosím, přečtěte si níže uvedené informace o zpracovávání osobních údajů, které jsme koncipovali tak, aby byl pro Vás tento dokument co nejvíce přehledný a praktický.

Pokud by Vám po přečtení tohoto dokumentu bylo cokoli nejasné nebo byste si nebyli něčím jisti, rádi Vám kterýkoli pojem nebo část tohoto dokumentu vysvětlíme. V těchto případech se na nás můžete obrátit písemně na e-mailové adrese poptavky@pvsplus.cz nebo na adrese PV SERVICE PLUS s.r.o., Bratislavská 1/6, 695 01 Hodonín.

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem osobních údajů je vždy ta společnost, které byly osobní údaje poskytnuty a která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů.

Správcem osobních údajů je společnost PV SERVICE PLUS s.r.o., se sídlem Bratislavská 1/6, 695 01 Hodonín, IČO: 03293734, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl: C, vložka: 84314 (dále jen „PVSP“).

Svá práva můžete uplatnit písemně poštou nebo e-mailem. Svá práva můžete uplatnit na těchto kontaktech:

PV SERVICE PLUS s.r.o.,
Bratislavská 1/6, 695 01 Hodonín,
poptavky@pvsplus.cz

2. Co je to zpracování osobních údajů a jaké pojmy jsou se zpracováním spojeny?

Úvodem bychom Vás rádi seznámili se základními pojmy, které jsou uvedeny v tomto dokumentu a které Vám pomohou lépe tomuto dokumentu porozumět.

Osobní údaj – jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, například jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, telefonní číslo, emailová adresa, IP adresa a pod.

Dotčená osoba – fyzická osoba, ke které se osobní údaje vztahují.

Zpracování osobních údajů – činnost, kterou správce nebo zprostředkovatel vykonává s osobními údaji.

Správce – fyzická osoba nebo právnická osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zprostředkovatele.

Zprostředkovatel – fyzická osoba nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce jeho jménem.

Účel – důvod, proč provozovatel zpracovává osobní údaje.

Zvláštní kategorie osobních údajů – citlivý osobní údaj, který má specifický charakter, jako například údaje o zdravotním stavu nebo biometrický údaj umožňující identifikaci osoby.

Oprávněný zájem – zájem správce nebo i jiného subjektu, ze kterého vyplývá potřeba zpracování osobních údajů, převažuje-li nad zájmy dotčené osoby, například když je dotčená osoba zákazníkem správce.

Profilování – jakékoli automatické zpracování osobních údajů, které je používáno s cílem vyhodnotit konkrétní osobní podmínky, například chování na internetu a při on-line nákupu.

Cookies – malé datové soubory, které se ukládají do speciální schránky prohlížeče v počítači uživatele a jsou nezbytné pro některé funkce webových stránek jako je například přihlašování a často se využívají také pro sledování chování uživatelů na webu, jejich využívání lze zakázat ve většině internetových prohlížečů.

Příjemce – fyzická osoba, právnická osoba, orgán veřejné moci nebo jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje poskytovány.

Služba – jakákoli ze služeb, které Vám nabízíme, tedy naše produkty a služby nabízené on-line a jejich podpora.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, abychom Vám mohli poskytovat naše služby a zákaznickou a servisní podporu, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti, a také abychom chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje o našich zákaznících, včetně potencionálních zákazníků, kteří mají o naše služby zájem nebo kteří nám dali souhlas, abychom je mohli s nabídkou služeb oslovovat.

4. Pro jaké účely zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme: bez potřeby Vašeho souhlasu, s Vaším souhlasem.

Zpracování bez potřeby Vašeho souhlasu:

Zpracování na základě smlouvy

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem uzavření smlouvy mezi Vámi, jako naším objednatel a potencionálním klientem, a námi, jako dodavatelem, při využívání našich služeb. V takovém případě jsou zpracovávány osobní údaje pouze v rozsahu, který je nezbytný pro uzavření a plnění příslušné smlouvy. Jde zejména o plnění předmětu smlouvy, zákaznickou podporu, správu smlouvy a evidenci účastníků.

Pro tento účel je poskytování Vašich osobních údajů zcela dobrovolné, ale je nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu. Bez těchto údajů bychom nebyli schopni smlouvu s Vámi uzavřít a plnit z ní vyplývající povinnosti a práva.

Zpracování na základě oprávněných zájmů

Oprávněným zájmem společnosti PVSP je:

informovat Vás o novinkách týkajících se správy Vaší smlouvy a nabízet Vám služby společnosti PVSP, obhajoba právních nároků.

Zpracování pro statistické účely

Po ukončení Vaší smlouvy a uplynutí času, na který uchováváme osobní údaje, jsou osobní údaje dále zpracovávány pro statistické účely, a to v anonymizované podobě.

Zpracování s Vaším souhlasem:

Zpracování pro marketingové účely

Vaše osobní údaje zpracováváme i pro účely marketingu, máme-li od Vás k tomuto účelu udělen souhlas.

Marketing zahrnuje zejména tyto činnosti: seznamování s novinkami v oblasti přemětu činnosti PVSP formou newsletteru, nabídku služeb společnosti PVSP. Nabídky a newslettery Vám na základě Vašeho souhlasu můžeme zasílat elektronicky, zejména formou e-mailů.

Poskytovaný souhlas pro marketingové účely je zcela dobrovolný, avšak je nezbytný, abychom Vám mohli zasílat individuální nabídky služeb společnosti PVSP, abychom s Vámi mohli zůstat v kontinuálním kontaktu a chcete-li mít k dispozici veškeré zákaznické informace, nabídky a případně i benefity. Bez takto uděleného souhlasu vám nemůžeme poskytovat individuální nabídky služeb.

Souhlas můžete kdykoli odvolat, a to i částečně, u společnosti PVSP písemně poštou nebo e-mailem na kontaktech:

PV SERVICE PLUS s.r.o.,
Bratislavská 1/6, 695 01 Hodonín,
poptavky@pvsplus.cz

Používání cookies

Cookies používáme jen s Vaším souhlasem. K zabránění používání cookies stačí, když si před návštěvou webové stránky ve svém prohlížeči spustíte funkci Soukromé prohlížení. V takovém případě je však možné, že se Vám některé části web stránky nebudou zobrazovat správně, její prohlížení bude pro vás složitější a nebude se vám zobrazovat obsah odpovídající právě vašim potřebám.

5. Jakou dobu máme uloženy Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby. Po ukončení smluvního vztahu a vypořádání všech závazků plynoucích či souvisejících se smluvním vztahem uchováváme Vaše osobní údaje po nezbytně nutnou dobu, a to po dobu až 10 let, která je vyžadována příslušnými právními předpisy.

Doba uchovávání osobních údajů vyplývá zejména ze zákona č. 431/2002 Sb. o účetnictví ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.

Pro případ udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů, a to ať pro marketingové účely či účely jiné, se Vámi udělený souhlas považuje za udělený na dobu 3 let, případně do doby odvolání Vašeho souhlasu.

6. Odkud osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme:

přímo od Vás při uzavření smlouvy, v průběhu trvání smluvního vztahu a při plnění povinností vyplývajících ze smluvního vztahu,

přímo od Vás udělením souhlasu se zasíláním newsletteru nebo nabídky služeb PVSP, od jiných osob, kterým jste k tomu dali souhlas.

7. Jak můžete odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely?

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu je založen na principu dobrovolnosti. To znamená, že jej můžete kdykoli odvolat.

Nechcete již dostávat žádné nabídky služeb PVSP? Je nám to líto, ale Vaše rozhodnutí plně respektujeme.

Co by mělo odvolání souhlasu obsahovat?

Kdo odvolání podává. Uveďte prosím Vaše jméno, příjmení a e-mail. Uveďte výslovně, že si nepřejete, abychom dále zpracovávali Vaše osobní údaje pro marketingové účely. Souhlas můžete odvolat obecně (bude se vztahovat na všechny marketingové činnosti), případně specifikujte, na jaké marketingové činnosti se odvolání vztahuje (posílání nabídek služeb PVSP). Odvolání adresujte společnosti PVSP.

Jak můžete odvolání poslat?

Odvolání souhlasu můžete poslat poštou nebo e-mailem na kontakty:

PV SERVICE PLUS s.r.o.,
Bratislavská 1/6, 695 01 Hodonín,
poptavky@pvsplus.cz

Při nabídkách služeb zasílaných e-mailem nebo v případě informačních e-mailů můžete souhlas odvolat on-line, přímo v textu tohoto e-mailu, kliknutím na odkaz, který odvolání souhlasu se zasíláním těchto e-mailů umožňuje. V tomto případě bude Váš e-mail z naší databáze automaticky odstraněn.

8. Používáme automatizované zpracování Vašich osobních údajů

Rádi bychom Vás informovali, že v rámci poskytování našich služeb nepoužíváme tzv. profilování neboli automatizované zpracování.

9. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů?

Řádné zpracování Vašich osobních údajů je pro nás důležité a jejich ochrana je naprostou samozřejmostí. Při zpracovávání osobních údajů můžete uplatnit tato práva:

Informace o zpracovávání Vašich osobních údajů

Obsahem informace jsou zejména totožnost a kontaktní údaje provozovatele, účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o přenosu osobních údajů do třetích zemí, doba uchovávání osobních údajů, oprávnění správci, výpočet Vašich práv, možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů, informace, zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na potvrzení, zda osobní údaje jsou nebo nejsou zpracovávány a pokud ano, máte právo na přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchovávání osobních údajů, informace o Vašich právech, o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o Vašich právech, o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, informace a záruky v případě přenosu osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu

Zpracováváme Vaše neaktuální či nepřesné osobní údaje? Změnil jste například e-mail? Informujte nás prosím a my osobní údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V některých zákonech stanovených případech jsme povinni Vaše osobní údaje na Váš pokyn vymazat. Každá taková žádost však podléhá individuálnímu vyhodnocení, zda jsou splněny podmínky, protože například PVSP může mít povinnost v případě, kdy její oprávněný zájem, převažuje nad Vašimi zájmy, osobní údaje uchovat.

Právo na omezení zpracování

Pokud si přejete, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo osobní údaje zablokovali.

Právo na přenosnost údajů

Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje jinému provozovateli, jiné společnosti, předáváme Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné ani jiné významné překážky, Vámi určenému subjektu.

Právo namítat automatizované individuální rozhodování

Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a požádejte nás o vysvětlení, případně o odstranění vzniklého nevyhovujícího stavu.

Námítku můžete dále vznést i přímo proti automatizovanému rozhodování.

Právo podat podnět nebo stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů

Můžete se kdykoli obrátit s Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČ: 70837627, webové stránky <https://www.uoou.cz/>

10. Kde můžete práva uplatnit a je jejich uplatnění zpoplatněno?

Jednotlivá práva můžete uplatnit u PVSP, a to e-mailem na adrese poptavky@pvsplus.cz nebo písemně na korespondenční adrese Bratislavská 1/6, 695 01 Hodonín. Veškerá oznámení a vyjádření k Vámi uplatněným právům poskytujeme bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, jsme oprávněni si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. V případě opakovaného uplatnění žádosti o poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů si vyhražujeme právo z tohoto důvodu účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady.

Za jak dlouho můžete očekávat odpověď od PVSP?

Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. Lhůtu jsme oprávněni v případě potřeby a vzhledem ke složitosti a počtu žádostí prodloužit o dva měsíce. O prodloužení lhůty včetně uvedení důvodu Vás budeme informovat.

11. Odpověď na Vaši žádost

Pokud PVSP od Vás obdrží žádost, kterou si budete uplatňovat svá práva v oblasti ochrany a zásad zpracování Vašich osobních údajů, budeme na Vaši žádost reagovat bez zbytečného odkladu, v každém případě však nejpozději do jednoho měsíce od přijetí Vaší žádosti. Lhůta pro naši odpověď může být prodloužena o dva měsíce v případě složitých nebo více žádostí, o tomto prodloužení budete vždy informováni.

12. Kdo může mít přístup k Vaším údajům?

K osobním údajům má přístup správce, jeho zaměstnanci a mohou jej mít také i smluvní zprostředkovatelé, a to především poskytovatelé IT služeb, společnost, která vede účetnictví a poskytovatelé právních služeb.

Například může jít o externí společnosti spravující naše systémy či jiné služby zajišťující řádný chod PVSP a zpracování osobních údajů. S uvedenými zprostředkovateli máme uzavřenou smlouvu o zpracovávání osobních údajů a také jsou vázáni dodržováním striktních pravidel na ochranu osobních údajů, včetně dodržování mlčenlivosti tak, aby byl dodržen co nejvyšší standard právní ochrany odpovídající požadavkům platných právních předpisů v České republice.

Dodavatelé

Výkonem některých činností, které mají za cíl plnění povinností ze smlouvy, kterou jste s PVSP uzavřeli, či poskytování služeb v této souvislosti jsme pověřili externí dodavatele, se kterými máme uzavřeny korektní smlouvy o zpracování osobních údajů, přičemž při jejich výběru dbáme na to, aby splňovali řádná opatření na ochranu a zabezpečení Vašich osobních údajů.

Dodavateli se pro tyto účely rozumějí zejména: poskytovatelé IT služeb, společnosti zabývající se vedením účetnictví, poskytovatelé právních služeb, poskytovatelé specifických odborných služeb a činností v oblasti projektování souvisejícího s předmětem spolupráce mezi PVSP a Vámi jako například projektanti, revizní technik, koordinátor výstavby a podobně.

13. Kde nás můžete kontaktovat?

Máte-li k této informační povinnosti jakékoli dotazy nebo připomínky, neváhejte se na nás kdykoliv obrátit, a to e-mailem na adrese poptavky@pvsplus.cz nebo písemně na korespondenční adrese Bratislavská 1/6, 695 01 Hodonín.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován. Stav ke dni 1.8.2023.